

انگیزش شغلی چیست؟

حالتی در فرد که وی را به انجام رفتار و عملی خاص متمایل می‌سازد، انگیزش یا **Motivation** می‌گویند. انگیزه شغلی مجموعه‌ای از عامل‌های انرژی‌زا است که فرد را به شغلش متمایل می‌سازد. انگیزه هر فرد از ویژگی‌های درونی اوست و می‌تواند بصورت مثبت یا منفی عمل کند.

انگیزه اغلب می‌تواند بعنوان یک ابزار برای پیش‌بینی رفتار استفاده شود، که در بین افراد بسیار متفاوت می‌باشد و اغلب باتوجه به توانایی‌ها و عوامل محیطی بر رفتار و عملکرد فرد تاثیر گذار می‌باشد.

نتایج پژوهشی در سال ۲۰۱۲ به نقل از ویکی‌پدیا نشان داده است که با افزایش سن انگیزه شغلی افراد کاهش می‌یابد. کارکنان مسن‌تر به دلیل ویژگی‌های درونی شغلی‌شان، انگیزه کمتری داشتند، اما بیشتر به طور ذاتی از ویژگی‌های شغلی برخوردار بودند.

انگیزه شغلی به شدت تحت تأثیر ویژگی‌های خاص فرهنگی قرار می‌گیرد. کشورهایی که دارای سطح قابل قبولی از توسعه اقتصادی هستند، کشورهای کالج‌گرایانه دارای سطوح بالاتری از انگیزه شغلی هستند تا کشورهای متکی به فردگرایی. همچنین، در حالی که درآمد ملی به خودی خود عامل انگیزشی قوی در انگیزش شغلی نیست، شاخص‌هایی که قدرت و ثبات اقتصادی کشور را، مانند امید به زندگی، توصیف می‌کنند. انگیزش شغلی کارکنانشان بیشتر است.

طبق توافق نظر اندیشمندان انگیزش شامل سه فرآیند روانی است: تحریک، جهت و شدت.

- **تحریک** و تشویش چیزی است که باعث آغاز عمل می‌شود. این نیاز یا تمایل فرد برای شروع بخش گم‌شده‌ای از زندگی فرد بصورت کلی یا جزئی و یا زمانی است.
- **جهت** به مسیر کارکنان در انجام اهداف تعیین شده برای خود اشاره دارد.
- **شدت** که میزان انرژی کارکنان در عملکرد شغلی را نشان می‌دهد. سطح شدت بر اساس اهمیت و دشواری هدف متفاوت است.

این فرآیندهای روانی منجر به چهار نتیجه می‌شود:

- اول، انگیزه بر توجه مستقیم و تمرکز بر مسائل خاص، افراد، وظایف و غیره کمک می‌کند. این کار همچنین به تحریک کارمندی برای تلاش می‌پردازد.
- بعد، انگیزه منجر به پایداری، جلوگیری از انحراف از هدف می‌شود.
- در نهایت، انگیزه نتایج استراتژی‌های کاری است که توسط میچل و دانیلز تعریف شده است، “الگوهای رفتاری تولید شده برای رسیدن به هدفی خاص است.

تعریف انگیزش شغلی

نگرش کلی فرد نسبت به شغل خود است.
توعی احساس مثبت فرد نسبت به شغلش می باشد که زاییده عواملی نظیر شرایط محیط کار، نظام سازمانی شغلی، روابط
حاکم بر محیط کار و تاثیر عوامل فرهنگی است.