

تعریف کار گروهی

همواره در سازمان ها دو مفهوم کار گروهی و گروه کاری اشتباه تفسیر می شوند. گروه کاری شامل جلسات، همایش ها و کلاس های آموزشی است که چند نفر با هدف مشترک، هم مسیر می شوند و در یک گروه قرار می گیرند و یک نفر راهنما دارند.

گروه به تعداد کوچکی از افراد می گویند که مهارت هایی مکمل هم دارند. همچنین مقاصد، اهداف، و رویکرد آنها مشترک است.

یعنی عدم فعالیت یک عضو از گروه باعث انجام نشدن کار گروهی می شود. در حقیقت کار اعضا بر یکدیگر اثر متقابل دارد.

شش اصل شناخته شده برای کار گروهی وجود دارد:

- مهارت مکمل
- هدف مشترک
- تعداد اعضای محدود
- پذیرش رویکرد بصورت همگانی
- پشتیبانی گروهی
-

برخی ویژگی های در اعضا می تواند عملکرد کار گروهی را بهبود بخشد:

- ارتباط بالا و موثر با سایرین
- اطمینان و اعتماد
- خوش بینی
- توقع بجا و تشویق
- مشارکت همه ی اعضا
- تعهد به مقاصد مشترک

تعریف کار گروهی

اهمیت کار گروهی

مدیران کسب و کارها می توانند با اجرای کار گروهی عملکرد خود را بهبود دهند. از این طریق استعداد اعضا شناسایی شده و نتایج به نحو قابل شهودی بهبود می یابد. کار گروهی بین اعضا ارتباط صمیمانه ای را به وجود می آورد. اعضا در مورد کار یکدیگر نظر می دهند و برای بهبود کار مشارکت می کنند. مدیران نیز قابلیت ها و مهارت هایی که در شرح شغل مشاهده نمی شود را کشف می کنند. بسیاری از ارزیابی ها مخصوص کار گروهی طراحی شده اند. مانند ارزیابی ۳۶۰ درجه که به بهبود عملکرد افراد کمک می کند.

اهمیت کار گروهی

معایب کارگروهی

کارگروهی برخی اوقات معایبی نیز به همراه دارد:

سرعت پایین:

سرعت پایین معمولاً به دلیل عدم توافق اعضای گروه بر روی یک مسئله خاص صورت می‌گیرد. بحث و گفت‌وگو روند انجام یک فرآیند را طولانی‌تر می‌کند. مخصوصاً در گروه‌های بزرگ، سرعت پایین بیشتر مشاهده می‌شود. برای حل این مشکل مدیر یا کارآفرین باید برنامه ریزی مناسبی که می‌تواند در قالب گانت چارت باشد، در نظر گرفته و محدودیت‌های زمانی را مشخص نماید.

همکاری نامساوی:

معمولاً برخی افراد هستند که همواره کار خود را انجام نمی‌دهند و یا به دوش دیگران می‌اندازند. این افراد با کم‌کاری خود ممکن است موجب شکست گروه شوند و یا اگر به هر نحوی اعضای توانستند کار خود را به خوبی انجام دهند. این افراد بدون کمترین کار و هزینه‌ای به درجات بالاتر صعود می‌کنند.

رواج تک‌روی:

پیدا کردن افراد مسئولیت‌پذیر و با سابقه کارگروهی و یا حتی علاقه‌مند به کار گروهی دشوار است. برخی افراد دوست دارند به صورت شخصی کار کنند. و در فرآیندهای کارگروهی با تک‌روی اختلال ایجاد می‌نمایند.

کار گروهی کارآمد

شاید برای شما هم سوال شده باشد که چگونه بعضی از کارهای گروهی بسیار موثر و مفید و کارآمد هستند اما بعضی از این کارها ناکارآمد هستند.

انجام کار گروهی کارآمد بسیار دشوار اما در عین حال ساده است. یکی از عواملی که تاثیر زیادی در کارآمد بودن کار گروهی می‌گذارد فرهنگ شرکت می‌باشد. چه بسا شرکت‌هایی که فرهنگ مناسب و درستی برای انجام کار گروهی ندارند و عملاً انجام کار گروهی در این سازمان‌ها بی‌فایده است.

به همین دلیل بسیاری از گروه‌ها در تلاشند تا به جای درستی از روابط و تعامل و اجرای کار گروهی برسند.