

اختلافات در محیط کار

مقدمه

مدیران نقش مهمی در تعیین سلامت، رفاه و تعامل کارمندان در محیط کار دارند. تیم مدیران همچنین نقشی اساسی در مدیریت مسائل خاص افراد دارند که در تیم آنها ایجاد می شود، مانند: سوگواری، درگیری، بیماری و بهداشت روانی. اگر مشکلات به خوبی مدیریت نشود می تواند تأثیر منفی بر سلامت، رفاه و تعامل کارکنان داشته باشد.



نقش مدیران و تیم در محیط کار

مدیران نقش مهمی در تعیین سلامت، رفاه و تعامل آنها دارند. تیم آنها همچنین نقشی اساسی که در تیم آنها ایجاد می شود در مدیریت مسائل خاص افراد دارند. مانند: سوگواری، درگیری، عدم بیماری و بهداشت روانی مشکلات، که اگر به خوبی مدیریت نشود می تواند تأثیر منفی بر سلامت، رفاه و تعامل کارکنان داشته باشد.



۵ زمینه اصلی رفتاری در محیط کار

۵ زمینه اصلی رفتاری را شناسایی شده که برای مدیران خط مهم است. حمایت از سلامتی، رفاه و تعامل کسانی که برای آنها کار می کنند:

(۱) منصفانه و ثابت قدم بودن

(۲) رسیدگی به اختلافات و مسائل مدیریت مردم

(۳) ارائه دانش، وضوح و راهنمایی

(۴) ایجاد و حفظ روابط

(۵) پشتیبانی از توسعه

رفتار یک مدیر خط و فرهنگی که آنها در تیم خود در محیط کار ایجاد می کنند بیشترین تأثیر را دارد. در مورد تجربه کار یک کارمند توانایی در این پنج زمینه رفتاری، **زیربنای اصلی** است. با نگرش مراقبت، احترام، شفقت، خرد و مهربانی، برای مدیران خط بسیار حیاتی است.

برای مدیریت سلامت، رفاه و تعامل تیم خود. چنین توانایی نیز خواهد بود. که پایه‌ای برای مدیران خط برای مدیریت مسائل خاص مدیریت مردم فراهم می کند و مدیران را قادر می سازد تا با رویکرد مثبت، نیازهای کارمندان را در این موارد تشخیص دهند.

• موقعیت‌ها را مدیریت کرده و آنها را به روش‌های حساس، حمایت کننده و فراگیر مدیریت کنید.

درگیری در محیط کار چگونه است؟

درگیری بین افراد در محل کار به طرق مختلف ممکن است رخ دهد. یک مسئله کاری، مانند فقیر یا وقت سنجی، می تواند باعث درگیری شود. درگیری همچنین می تواند ناشی از اختلاف نظر باشد. این می تواند بین مردم در طیف گسترده‌ای از رفتار از یک شخصیت، رخ دهد.

منابع آشکار درگیری در محیط کار

منابع آشکار درگیری در محل کار عبارتند از:

- هر نوع رفتار آزار و اذیت و آزار
 - هر نوع رفتار تبعیض آمیز
 - عملکرد ضعیف
 - حضور و غیاب در وقت و وقت کافی
 - زبان غیرقابل قبول
 - استفاده بیش از حد شخصی از اینترنت یا ایمیل
 - سرقت
 - مشروبات الکلی یا مشکلات دارویی.
- منابع دیگر که کمتر مشخص هستند عبارتند از:

- تفاوت در سبک شخصیت یا کار
- گرفتن اعتبار برای کار یا ایده های دیگران
- ارزیابی نکردن از دیدگاه ها ، زمینه ها یا تجربیات دیگران
- در جلسات درباره مردم صحبت کنید
- عدم گنجاندن افراد در ایمیل های دوربرگردان
- نادیده گرفتن مردم یا بی ادبی
- بهداشت فردی ضعیف.



سخن آخر

غالباً همین رفتارهای ظریف تر است که با گذشت زمان، اگر با آن برخورد نشود، منجر به اختلافات در محیط کار می شود.

اگر از طریق ظرفیت خود برای ایجاد و پایداری فکر کنید روابط و ایجاد محیطی باز، محترمانه، مهربان، عادلانه و سازگار برای اطمینان از اینکه شما در بهترین موقعیت برای شناسایی درگیری هستید، برای شما مفید خواهد بود.