

## مدیریت تنوع

مقدمه

عوامل متنوعی چون جهانی سازی اقتصاد نیروی کار سالخورده و جوب مهاجران و افزایش شمار زنان در سازمان در بیشتر سازمان از جمله عواملی است که باعث می شود تنوع سنی به یک هنجار تبدیل شود. کار با تیم هایی که اعضای بسیار شبیه ما دارند دشوار است، ولی کار کردن با کسانی که شبیه ما نیستند، بسیار دشوارتر است.

واضح است که توانایی کار موثر با تنوع به شیوه هایی که باعث می شود که تنوع باعث بهره وری شود، نه تخریب، برای دست یابی به نتایج تیمی موفقیت آمیز، حیاتی است.

### اهمیت تنوع

تنوع مزایای زیادی برای تیم هایی دارد که با وظایف مبهم و خلاقانه روبه رویند. تنوع، چالش برانگیزترین عامل برای تیم های که با وظایف اجرایی مواجهیم که نیازمند تعاملات معتبر، روان و مداوم است.



### مطالعات اخیر درباره تیم های متنوع

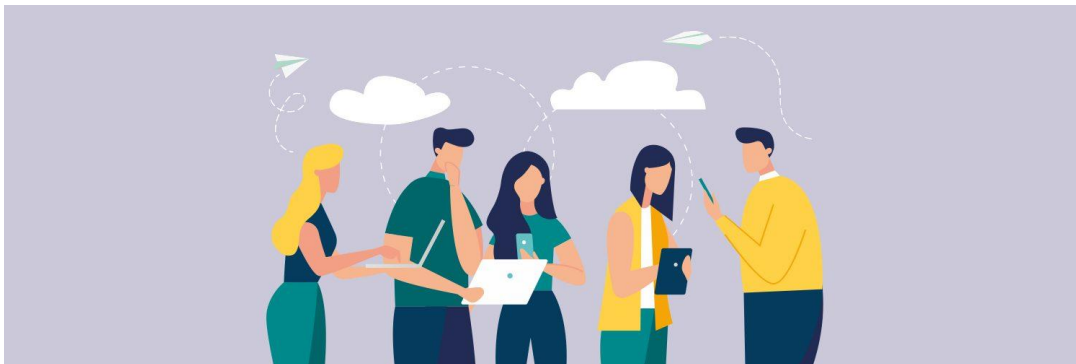
مطالعات اخیر نشان می دهد که تیم هایی که از اعضای با پیشینه ای متنوع تشکیل می شوند با چالش های خاصی در انجام موثر کار مواجه می شوند اما این تنها مزایای بالقوه ای دارند که می تواند عملکرد آنها را ارتقا دهد. کارکرد گروهی مشکل تر می شود چون که افراد مختلف به نوع دیدگاه های مشابهی از موقعیت ها دارند افراد دارای پیشینه های مشابه اعتماد بیشتری به همدان در حالی که وجود به تنوع احتمال سوء تفاهمات و اجرای نادرست در فرآیند گروهی را افزایش می دهد.

در نتیجه زمان صرف شده توسط گروه برای شفاف کردن اتهامات زمان لازم را برای رسیدن به پیامدهای مورد انتظار افزایش می دهد و باعث کاهش بهره وری می شود به عبارت دیگر تنوع ایجاد ارتباط و رسیدن به توافق در گروه ها دشوار تر و طولانی تر می سازد

در مقابل تیم های متنوع پتانسیل بالاتری در دستیابی به پیامدها در مقایسه با تیم های همگن دارند، زیرا دامنه وسیع تر منابع انسانی، آنها را قادر می سازد که گزینه های بیشتر و راه حل های زیاده تری داشته باشند، اجتناب از گروه اندیشی را ممکن و امکان بررسی ایده های بیشتری را فراهم می سازد.

### تیم متنوع موفق

تیم متنوع موفق تیمی است که اعضا نه تنها نسبت به تفاوت های سطحی بلکه نسبت به تفاوت های مهم آگاهی و دیدگاه روشنی دارند و می دانند که این تفاوت ها چگونه می تواند فرآیند تیمی و مشارکت اعضا را تحت تاثیر قرار دهند. به طور واضح، آنها برای گردآوری تیم اقدام و موثرترین ارتباطات را ایجاد می کنند.



### مشکلات مهم در زمینه ی تنوع

با این حال، با تنوع بیشتر در محل کار، مسائل بیشتری بر این اساس به وجود می آیند. پرسنل HR و متخصصین استخدام باید از چالش های مختلف مرتبط با تنوع آگاهی داشته باشند تا بتوان از آن جلوگیری و رسیدگی کرد. به همین دلیل، ما در این مقاله لیستی از بزرگترین مسائل مربوط به تنوع در محل کار را ذکر کرده ایم.



مشکلات تنوع در محل کار عبارتند از:

(۱) پذیرش و احترام

(۲) اسکان عقاید

۳) تفاوت های قومی و فرهنگی

۴) برابری جنسیتی

۵) معلولیت های جسمی و ذهنی

۶) شکاف های زبانی

۷) زبان و ارتباطات

اطمینان حاصل کنید که شرکت شما از همان ابتدا برای افزایش تنوع در محل کار تلاش می کند و برای شرکت این موضوع اهمیت دارد یا خیر.

نتیجه

چالش مهارتی مدیریتی، یافتن شیوه‌هایی برای به حداقل رساندن کمبودهای بالقوه فرایندی و کنترل تنوع برای تاثیر گذاری مثبت روی پیامدهای تیمی است.

سینجمان