

## خلاقیت و نوآوری در کار تیمی



زمانی که صحبت از نوآوری می‌شود اغلب افراد تصور می‌کنند که تعدادی از افراد باهوش محصولات ارزشمندی را اختراع می‌کنند یا ایده‌های جدید و نابی را ارائه می‌دهند که آنها را مشهور و ثروتمند می‌کند.

خلاقیت و نوآوری در کار تیمی، با ایجاد توانایی در سازگاری با چالش‌های جدید، و ارائه راهکار در موقعیت‌های پیش‌بینی نشده قطعاً منجر به کسب این نوع نتایج برای سازمان می‌شود.

اگر نوآوری در مقیاس کوچک اما به طور منظم و مداوم صورت گیرد، یک مزیت رقابتی برای افراد و مشاغل محسوب می‌شود. دادن فرصت برای خلاقیت و نوآوری سبب می‌شود تا کارمندان با اشتیاق بیشتری کار کنند و به سازمان خود متعهدتر باشند.

متأسفانه برای کارفرمایان، شناسایی خلاقیت و تفکر خلاقانه در طول فرایند استخدام دشوار است. کارفرمایان هنگام ارزیابی متقاضیان کار، رزومه‌ها را بررسی می‌کنند، اما این روش اطلاعاتی در مورد سابقه کار و تحصیلات قبلی در اختیار کارفرما قرار می‌دهد. گرچه مصاحبه‌ها می‌توانند ما را کمی به این هدف نزدیک‌تر کنند، اما بسیاری از مصاحبه‌ها ساختاری دارند که از نوع تفکر روشن نمی‌سازند.

چیزی که اوضاع را پیچیده‌تر می‌کند این است که یک فرد خلاق در محیطی که به اندازه‌ی کافی نوآوری را تشویق نمی‌کند، خلاقانه عمل نمی‌کند.

خوشبختانه راهکارهایی وجود دارد که می‌توانید خلاقیت و نوآوری را تقویت کنید. اعضای تیم خود را قادر سازید از قابلیت‌های خلاقانه خود حداکثر استفاده را ببرند. با ایجاد عادات مناسب در خود و افرادی که تحت مدیریت شما هستند، می‌توانید شانس وقوع نوآوری را به طور منظم افزایش دهید.



## افزایش خلاقیت کار تیمی

### ۱. کارها رو مفرح نگه دارید

صرف نظر از اینکه شخص چقدر باهوش، خلاق یا مبتکر باشد، اگر در شرایط استرس‌زا قرار داشته باشد، احتمال اینکه ذهن آنها در سطح مطلوب کار کند بسیار اندک خواهد بود. به همین دلیل است که افرادی که استرس دارند یا تحت فشار هستند در حل مشکلات پیچیده مهارت چندانی ندارند.

حفظ سلامت روانی کارکنان اگر چه مشکل به نظر می‌رسد. اما حفظ خلاقیت و نوآوری در کار تیمی به وضعیت روانی آنها بستگی دارد. زیرا این موضوع بر عملکرد آنها تأثیر می‌گذارد. استرس به تنهایی می‌تواند از فرآیندهای مهم برای کسب موفقیت در اجرای پروژه‌ها جلوگیری می‌کند. بنابراین همه چیز را مفرح و حمایت‌کننده نگه دارید. آن‌گاه خلاقیت و نوآوری در کار تیمی را مشاهده می‌کنید.

### ۲. ایجاد اعتماد.

ایجاد اعتماد در کارمندان سبب می‌شود تا استرس افراد کمک‌گردد. افراد زمانی که حس کنند از سوی سازمان خود حمایت نمی‌شوند، احساس تعهد به سازمان نمی‌کنند. در چنین شرایطی بعید است که قدرت خلاقیت خود را برای موفقیت شما متمرکز کنند. با رفتار عادلانه با کارکنان و تصدیق دیدگاه‌ها و ترجیحات آنها، می‌توانید به آنها کمک کنید تا از همکاری با شما احساس خوبی داشته باشند و نسبت به شما وفاداری بیشتری داشته باشند و به خلاقیت و نوآوری در کار تیمی خود اهمیت دهند.



۳. از ورود افراد سمی به تیم اجتناب کنید.

افراد سمی تلاش شما را برای ایجاد یک محیط کاری مثبت خنثی می‌کنند. صرف نظر از اینکه این افراد چه میزان برای سازمان شما کسب درآمد می‌کنند و با چه افرادی در ارتباط هستند. آن‌ها بیش از ارزشی که برای شما کسب می‌کنند هزینه ایجاد می‌کنند.

دلایل متعددی برای این امر وجود دارد، اما یکی از پدیده‌های مرتبط که اخیراً مورد توجه قرار گرفته، ایمنی روانی است. وقتی افراد از نظر روانشناختی احساس امنیت می‌کنند، یا می‌توانند بدون ترس یا رفتار ناعادلانه یا سرزنش کار کنند، به احتمال زیاد ایده‌های خوبی دارند و آنها را بیان می‌کنند. اما یک فرد سمی، احساس ناراحتی یا ترس را در افراد ایجاد می‌کند. افراد سمی تمایل دارند نه فقط یک فرد در یک سازمان بلکه بسیاری از افراد را با مشکل مواجه کنند. برخورد قاطعانه مطابق با استانداردهای شرکت یا رها کردن این افراد بدون پشتوانه و منفی، شرط لازم برای پرورش نوآوری است.



۴. همکاری را تشویق کنید.

همکاری کارمندان باهوش و خلاق با ایجاد بارش فکری می توانند ایده های نو ایجاد کند. زیرا مردم با دیدگاه های مختلف آشنا می شوند و به تفکر عمیق تر ترغیب می شوند.

یکی دیگر از مزایای همکاری این است که افراد با مهارت ها و دانش متفاوت می توانند راهکارهای خلاقانه ای برای حل مشکلات پیدا کنند.

برخی از اعضای تیم شما ممکن است در تشخیص مشکل بهتر عمل کنند. برخی دیگر ممکن است در تعیین ابزارهایی که برای حل مشکل استفاده می کنند مهارت داشته باشند و افراد دیگر در برقراری ارتباط و بدست آوردن راه حل جدید بهترین عملکرد دارند. و افرادی هستند که قدرت حل مسأله دارند!

با تعامل مداوم و اشتراک گذاری اطلاعات، خلاقیت و نوآوری در کار تیمی به حداکثر می رسد.



۵. بوروکراسی را به حداقل برسانید.

بوروکراسی اساساً برعکس نوآوری است. (به جای آنکه افراد را تشویق به شکستن چارچوب کند، افراد باید در یک چارچوب خاص فعالیت کنند). بوروکراسی می تواند مانع مهمی برای نوآوری در سازمان شما باشد. نه تنها می تواند مانع از اجرای ایده های افراد دارای ایده های نوآورانه شود، بلکه می تواند خود تفکر نوآورانه را نیز مهار کند. وقتی افراد مجبور می شوند در محدوده قوانین سختگیرانه کار کنند. به ویژه قوانینی که با آن موافق نیستند یا آن را درک نمی کنند توانایی آنها در آزاداندیشی و خلاقیت از بین می رود.

۶. عزت نفس کارمندان را بالا ببرید

برای اینکه کارمندان بتوانند آزادانه فکر کنید و ایده های خود را بیان کنید. باید عزت نفس خوبی داشته باشید. همانطور که قوانین بوروکراتیک و افراد سمی می توانند نوآوری را خفه کنند، عدم اعتماد به نفس هم مانع بزرگی است.

اگر یک کارمند باهوش و خلاق اعتماد به نفس ندارد، شما می توانید کارهایی را انجام دهید که به افزایش اعتماد به نفس کارکنان و پتانسیل آنها برای نوآوری کمک کند. اولین نکته عالی برای شروع، ایجاد فرهنگ ایمنی روانی

است. ارائه بازخورد مثبت و دستاوردهای ارزشمند می تواند به کارکنان در ایجاد عزت نفس کمک کند. وقتی کارکنان نیاز به بهبود عملکرد دارند، از بازخوردهای سازنده استفاده کنید و به جای ارائه انتقاد، کاملاً صادق باشید. اینگونه خلاقیت و نوآوری را در کار تیمی تان افزایش دهید.



#### ۷. شناخت و مشارکت کارکنان

شناخت و مشارکت کارکنانی که تفکر نوآورانه دارند و سایر موارد گفته شده خلاقیت و نوآوری کار تیمی را افزایش می دهند.

دادن بازخورد مناسب به کارکنان برای دانستن اینکه کدام یک از تلاش های آنها بیشتر مورد قدردانی قرار می گیرد. به همه کمک می کند تا تأثیر کار خود را بهتر بشناسند و بدانند چه چیزهایی را در اولویت قرار دهند.