

آموزش کارکنان



چرا آموزش کارکنان مهم است؟

آموزش کارکنان روشی ساختاریافته است و به کارفرمایان اجازه می‌دهد تا روی کارکنانی که سرشار از پتانسیل هستند، سرمایه گذاری کنند. همچنین به کارفرما کمک می‌کند تا تجارت خود را توسعه دهند و به یک چهره‌ی کلیدی در تجارت تبدیل شوند. در هر کسب و کاری، اطمینان از این که کارکنان شما به تمام دانش و مهارت های لازم برای انجام وظایف روزانه خود به طور موثر مجهز هستند، حائز اهمیت است. با ارائه فرصتی به کارکنان برای یادگیری و رشد در شرکت خود، نه تنها شانس حفظ این کارکنان را افزایش می‌دهید، بلکه نیروی کار ماهرتری ایجاد می‌کنید که در آینده به سود کسب و کار شما خواهد بود.

آموزش کارکنان چیست؟

آموزش کارکنان برنامه‌ای است که توسط یک مدیر یا شخصی که صلاحیت دارد، اجرا می‌شود. این برنامه کمک می‌کند تا مهارت‌ها و دانش لازم را برای کارکنان خاص برای نقش فعلی خود فراهم کند.

اغلب مواقع آموزش‌های مقدماتی به افرادی که تازه استخدام شده‌اند، اجباری است. زیرا آن‌ها را برای نقش خود آماده می‌کنید. با این حال، ارائه آموزش به کارکنان فعلی به همان اندازه ارزشمند است. زیرا احتمالاً به توسعه‌ی فردی هر یک از کارکنان کمک می‌کند و در این فرآیند به کسب و کار منفعت می‌رساند.

آموزش کارکنان شامل چه مواردی است؟

آموزش کارکنان در نقش‌های مختلف به رویکرد متفاوتی نیاز دارد. به همین دلیل، نمی‌توان دقیقاً تعریف کرد که یک برنامه آموزشی کارکنان از چه چیزی تشکیل شده است، زیرا احتمالاً به گونه‌ای انجام می‌شود که متناسب با کسب و کار و نقش باشد.

آموزش کارکنان می‌تواند به اشکال مختلفی متناسب با کسب و کار، نقش و کارمند باشد. چه این آموزش‌ها مقدمه‌ای غیررسمی برای فرآیندهای سفارشی شرکت باشد یا یک دوره گام به گام برای یادگیری یک نرم‌افزار مرتبط. به عنوان مثال، آموزش به رهبر- مربی، ایفای نقش، بحث‌های گروهی، آموزش الکترونیکی، کنفرانس‌ها و سخنرانی‌ها همه اشکال آموزش کارکنان هستند.

به این ترتیب، آموزش کارکنان به یک تکنیک محدود نمی‌شود، بلکه تاکید بر انتخاب بهترین روش ممکن برای به روز رسانی یک کارمند جدید است. از سوی کمک به پیشرفت بیشتر یک کارمند فعلی که آماده برداشتن گام بعدی در حرفه خود است.

چرا کارکنان را آموزش می‌دهیم؟

اگرچه آموزش کارکنان اغلب برای اعضای جدید کارکنان اجباری است، به همان اندازه مهم است که به پیشرفت کارکنان سابقه‌دار به همان میزان توجه شوند. به این ترتیب، پیشنهاد یک برنامه آموزشی در شرکت شما احتمالاً برای همه اعضای کارکنان، اعم از جدید و قدیمی قابل اجرا است.

کارمندان باید فرصت رشد را در جایی که کار می‌کنند مشاهده و درک کنند. اگر قدردانی و فضایی برای توسعه از سوی کارفرمای خود ببینند، تمایل کمتری به ترک شرکت خواهند داشت. هدف اولیه از آموزش کارکنان سود بردن از توسعه‌ی توانایی‌های تک تک کارکنان است، اما از آنجایی که به کارایی برای حفظ شرکت و عموم کارکنان کمک می‌کند، به نفع همه طرف‌ها است.

مزایای آموزش کارکنان چیست؟

با ایجاد یک برنامه آموزشی، هم کارمند و هم کارفرما احتمالاً از مزایای متعددی بهره‌مند می‌شوند. این شامل:

- بهبود بهره‌وری
- افزایش بهره‌وری
- مسئولیت‌پذیری بیشتر می‌شود
- پشتیبانی کمتر مورد نیاز است
- یک استاندارد تثبیت شده برای کارکنان آموزش دیده بوجود می‌آید
- ساختار شرکت شفاف‌تر می‌شود

• فرصت هایی برای توسعه کارکنان با ردیابی رشد شخصی ایجاد می شود.

چرا آموزش و توسعه کارکنان مهم است؟

در عملکرد بلندمدت، [آموزش و توسعه کارکنان](#) به نیروی کار شما اجازه می دهد تا آن ها شکوفا شوند و در نتیجه، باعث رشد شرکت شما می شود.

آموزش کارکنان، کارفرمایان را تشویق می کند تا به جای کنار گذاشتن کارکنانی که نمی توانند وظایف خاصی را انجام دهند، آنان را ارزیابی کنند. همچنین به آن ها حمایت لازم را برای یادگیری و توسعه مهارت های مورد نیاز برای نقش خود در شرکت ارائه دهند.

با اتخاذ این رویکرد، شرکت ها می توانند کارکنان فعالی را که دارای نگرش مثبت هستند حفظ کنند و به آن ها اجازه دهند تا با کسب و کار رشد کنند. همچنین هزینه های ناشی از جایگزینی غیرضروری کارکنان را کاهش بدهند.